

Critères de contrôle pour consommables

Définition

Les consommables sont des composants dont la durée de vie est limitée selon leurs conditions d'utilisation. Parmi les consommables, on trouve les unités tambour et de toner, les bacs de récupération de toner usagé, les unités courroie, les cartouches d'encre et les rubans.

Garantie

Les consommables sont exclus de la garantie standard Brother.

Conditions générales appliquées au retour de matériel consommable

Lors d'un défaut sur un consommable, apparaissant avant la fin de la durée de vie moyenne indiquée par Brother, il est possible d'envoyer le matériel concerné à notre Centre de Service pour contrôle.

Selon le résultat du test :

- le matériel ainsi reçu est réparé puis vous est retourné pour réutilisation
- vous recevez un remplacement partiel ou complet selon les critères de contrôle sur la page 2
- il ne peut être exigé de remplacement gratuit ou partiel pour :
 - des unités tambour/toner, des unités de transfert et des unités de fixation datant de plus de 3 ans ou utilisées à 80% ou plus de leur capacité
 - des cartouches d'encre et rubans encres utilisés à 50% et plus de leur capacité
 - un défaut découlant d'une manipulation inappropriée du matériel
 - l'utilisation de produits non originaux

Pour le renvoi de consommables, veuillez utiliser le formulaire „retour de consommables“ prévu à cet effet.

Le possible remplacement gratuit du consommable envoyé se fait sans autre avis de notre part. Afin d'apprécier son niveau d'utilisation, les documents indiqués ci-dessous sont indispensables ; sans eux, il ne peut être prétendu à aucun remplacement gratuit, partiel ou complet.

Produit	Documents à joindre impérativement	Critères de contrôle*
Unités tambour DRxxxx	Formulaire « Retour de consommables » + feuille de configuration	1
Unités toner TNxxxx	Formulaire « Retour de consommables » + feuille de configuration	1
Unités courroie BUxxxx	Formulaire « Retour de consommables » + feuille de configuration	1
Cartouches d'encre LCxxxx	Formulaire « Retour de consommables »	2
Rubans P-touch et autres TZe, DK, RD, CZ, etc.	Formulaire « Retour de consommables »	2
* Critères de contrôle Brother		
1	L'appréciation du défaut d'un consommable est réalisée grâce au Rapport de configuration de l'appareil, le niveau d'utilisation et le compteur de page étant indiqué. Il doit toujours être imprimé avant l'insertion d'une nouvelle unité. La marche à suivre est décrite dans le guide de l'utilisateur de l'appareil. Le rapport de configuration sert à Brother à déterminer la remise de prix consentie pour la partie non utilisée d'un consommable. Les unités utilisées à moins de 50% sont remplacées gratuitement. Celles utilisées à 80% et davantage sont payantes. Pour les autres, la base de calcul est arrondie à la dizaine supérieure (50%, 60%, 70%, etc.). Si l'envoi n'est pas accompagné du rapport de configuration ou si une feuille de configuration erronée est jointe, il ne peut être prétendu à aucun remplacement gratuit, partiel ou complet. De plus, le règlement général concernant le retour de consommables s'applique.	
2	Le niveau d'usure est apprécié par un examen visuel. Les unités utilisées à moins de 50% sont remplacées gratuitement. Celles qui ont une usure supérieure à 50% sont considérées comme vides/utilisées. De plus, le règlement général concernant le retour de consommables s'applique.	