Ordre de réparation

à joindre à votre envoi; Seulement pour les clients résidants en Suisse ou au Liechtenstein.
Renseignement: lun-ven 8-12 / 13-17, Tél 0844 484 111, info@brother.ch

Brother Repair Center
Grindelstrasse 9
8303 Bassersdorf

1. Donneur d'ordre

Numéro de client (s'il est connu) ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Entreprise _____

Prénom _____ Nom _____

Rue et numéro _____

NPA ☐☐☐☐ Lieu _____

2. Coordonnées

Tél. _____ Portable _____ FAX _____

Adresse e-mail _____

3. Données d'appareil *(pour les consommables, veuillez utiliser le formulaire «Retours de consommables»)*

Modèle _____

Numéro de série *(Où trouver le n° de série?)* E☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

4. Traitement

☐ Réparation sous garantie (joindre impérativement le justificatif d'achat)

☐ Réparation hors garantie. Limite des frais de réparation CHF: ☐☐☐ , en cas de dépassement:

- ◉ Etablir un devis* ◉ *lettre* ○ *fax* ○ *e-mail*
- ○ Retourner l'appareil non réparé *(frais d'expédition à charge)*
- ○ Eliminer l'appareil gratuitement

5. Description du défaut (autre que "défectueux" ou "ne marche pas")

***)** Un forfait de CHF 70.- (*réduit à CHF 30.- pour les P-Touch et accessoires*) est dû en cas de non-exécution de la réparation. Les devis ne peuvent être remis que par écrit. Un devis est automatiquement établi en cas d'indications erronnées ou confuses.

_____
Date et signature