

Standardgarantie Bring-in Send-in

Mit dem Kauf eines Brother Produktes sind Sie im Besitz eines Gerätes von hoher technischer Qualität. Wir sind auch nach dem Kauf voll für Sie da. Brother gewährt auf alle erworbenen Produkte eine Herstellergarantie von 24 Monaten mit Ausnahme von mobilem Drucker, All in Box Produkten und Professional Labelling Printer mit 36 Monaten. Bei vielen Geräten besteht die Möglichkeit, innert 60 Tagen nach dem Kaufdatum, die Garantie zu verlängern, oder auf eine On-site Garantie zu erweitern. Details finden Sie unter www.brother.ch.

In der Garantie eingeschlossen

- Die Reparatur oder der Austausch von defekten Teilen. Die Reparaturarbeiten werden vom Brother Service Center durchgeführt.

Von der Garantie ausgeschlossen

- Verbrauchsmaterial – z.B. Trommel- und Tonereinheiten, etc.
- natürlicher Verschleiss von Komponenten wie Heizungen, Einzugsrollen, Druckköpfe etc.
- regelmässige Inspektionen, Wartungen
- Transport- und Fahrkosten, sowie die entstandenen Kosten durch Ab- und Aufbau des Gerätes
- Schäden verursacht durch:
 - Fehlbedienung / Missachtung von Betriebsanweisungen
 - Verwendung von Fremdteilen
 - Unfälle, Transport und höhere Gewalt
 - Missachtung von technischen Regeln
 - unsachgemässe Wartung oder Reparatur durch Dritte
 - Sturz oder Schläge
 - Eindringen von Staub oder Feuchtigkeit
 - Unterlassen geeigneter Massnahmen zur Schadensminderung
 - Nichtorientieren des Herstellers zwecks Schadensbehebung

Für Folgeschäden oder bei Datenverlust lehnt Brother (Schweiz) AG, jede Haftung ab.

Reparaturen während der Standardgarantie

Geräte werden im Brother Service-Center gemäss den Garantiebestimmungen repariert. Dafür muss das Gerät bei Ihrer Verkaufsstelle abgegeben, oder an unser Service Center eingeschickt werden (die Rücksendung erfolgt anschliessend kostenlos). Zur Vermeidung von Rückfragen sind eine genaue Fehlerbeschreibung und Kaufnachweis (Rechnung) zur Feststellung des Kaufdatums unerlässlich. Verwenden Sie dazu unser Formular «Reparaturauftrag».

Garantie auf ersetzte oder reparierte Teile

Sollte die Standardgarantie demnächst auslaufen, gewähren wir für ersetzte oder reparierte Teile eine zusätzliche Reparaturgarantie von 3 Monaten ab Ersatz oder Abschluss der Reparatur.