

# L'aventure d'une étiquette d'entrepôt

Les erreurs d'étiquetage peuvent freiner la productivité d'un entrepôt et nuire à la satisfaction des clients. Mais comment les repérer et les éviter tout au long du processus de préparation des commandes ? Découvrons ça ensemble.

1



## Réception de la commande

L'aventure de l'étiquette commence dès qu'un client passe commande. Depuis l'identification du produit jusqu'à sa livraison, l'étiquette va parcourir un long chemin.

## Identification de la commande

Le personnel de l'entrepôt compte sur des étiquettes claires et lisibles pour préparer les produits à emballer.

2

### Où est-ce que ça peut mal tourner ?

37 % des entrepôts affirment que des impressions d'étiquettes de mauvaise qualité peuvent entraîner des erreurs d'emplacement de produit, des ruptures de stock ou, au contraire, un excès de stock.

### Comment y remédier ?

Connectez les imprimantes d'étiquettes directement avec des systèmes WMS ou ERP. Cela garantit la fiabilité des données et diminue les risques d'erreurs humaines.

### Où est-ce que ça peut mal tourner ?

92 % des erreurs d'étiquetage sur les marchandises reçues proviennent de l'utilisation d'imprimantes d'étiquettes industrielles situées loin des zones de réception.

### Comment y remédier ?

Investissez dans des stations de travail mobiles et des imprimantes d'étiquettes portables pour rendre la gestion des flux dans l'entrepôt plus fluide.

## Préparation à la livraison

À cette étape, les colis doivent être classés selon différents critères, tels que la destination, la priorité ou les méthodes de livraison.

3



## À vos marques, Prêt, Livrez !

Une fois prêt à être envoyé, le colis passe par une dernière étape avant d'être chargé et expédié.

4



### Où est-ce que ça peut mal tourner ?

76 % de nos répondants ont dû faire face à des livraisons refusées à cause de codes-barres illisibles.

### Comment y remédier ?

Optez pour une solution d'impression polyvalente, évolutive en termes de connectivité, vitesse, autonomie et technologie, comme une imprimante d'étiquettes industrielle supportant l'impression thermique directe et par transfert thermique.

### Où est-ce que ça peut mal tourner ?

Lorsque le colis est chargé pour le transport, ses codes sont scannés dans le système. Une erreur à ce moment oblige à réétiqueter le colis, ce qui entraîne des retards et des coûts supplémentaires.

### Comment y remédier ?

Installez des stations de travail mobiles ou des imprimantes sur chariot élévateur pour réétiqueter les colis rapidement en zone de chargement, sans retour à l'entrepôt.

## La commande est en route

Le client reçoit une notification indiquant que sa commande a été expédiée ainsi que son numéro de suivi.

5



## Traitement d'un retour

La commande est bien arrivée chez le client, mais celui-ci doit procéder à un retour.

6



### Où est-ce que ça peut mal tourner ?

Pendant l'expédition, si une erreur d'étiquetage s'est produite ou si une modification d'adresse a été effectuée, la traçabilité peut être facilement perdue, et il ne reste souvent qu'une seule option : renvoyer le colis à son point de départ.

### Comment y remédier ?

Utilisez des imprimantes d'étiquettes mobiles pour imprimer où que vous soyez, que ce soit pour fournir une confirmation de livraison ou réétiqueter un colis qui n'a pas pu être livré et doit être retourné immédiatement.

### Où est-ce que ça peut mal tourner ?

Quelle que soit la raison du retour, compliquer le processus risque d'accroître la frustration du client.

### Comment y remédier ?

Réduisez les complications de retour en incluant une étiquette ou un code-barres scannable avec des instructions claires dans l'emballage.



## Ne laissez pas un mauvais étiquetage freiner l'efficacité de votre entrepôt.

Pour en savoir plus sur nos solutions d'impression d'étiquette pour le transport et la logistique et découvrir comment elles peuvent améliorer votre quotidien, contactez votre commercial Brother dès aujourd'hui.

